リテラジャパン ビジネスセミナー

Litera Japan Business Seminar

これからの危機管理

主催：**リテラジャパン**

2015.11/13 Fri 9:45-16:30

9:30より受付開始

JAビル 303会議室

地下鉄「大手町駅」直結（日経新聞本社ビル隣）

危機管理体制の構築から、記者会見やSNS（ソーシャルネットワーク）ネット炎上対応までを、ベルギーのパートナー企業と国内の専門家をお呼びし、少数人数で欧州と日本の先端の危機管理について学んでいきます。

対象：**経営、広報、品質管理部門、CSR部門など**

定員：**25名程度 通訳付き。**

参加費：**29000円**（税別）

オプション：**+3000円**（税別）

会場での昼食、休憩時のお茶＋

1. 西澤真理子著『リスクコミュニケーション』（2013年）
2. リテラジャパン発行『リスクコミュニケーションハンドブック』『リスク評価を読み解くハンドブック』（非売品）

＊会場周辺は昼時に混雑するのでオプションの選択をお勧めいたします。

タイムテーブル

9:45- 主催者ごあいさつ

9:50- **危機対応戦略と情報分析モデル** スティン ピータース

10:30- **安全文化を組織に作るために** ヒューゴ マリニッセン

11:10- **ネット炎上、SNS対応：欧州企業の対応**
PM・リスク・クライシス・チェンジ

11:35- 質疑

12:15- お昼休憩（会場内）

13:00- **危機管理の原理原則** 小林 宏之

13:35- **危機時のコミュニケーションがなぜ失敗するか** 西澤 真理子

14:00- **ダイエー騒動から学ぶ：広報・営業責任者としての経験から**
土谷 忠彦

14:35- **メディアからみた企業対応の問題** 小島 正美

15:10- 休憩（15分）

15:25- **パネルディスカッションと会場との議論**
「危機時の対応に備えることは：失敗から学べること」

16:30 閉会

閉会後、自由参加の懇親会を会場ビル内で開催（別途ご案内いたします）。

http://literajapan.com

講師（順不同、敬略）

ヒューゴ マリニッセン
PM・Risk・Crisis・Change（危機コンサルタント）ディレクター

スティン ピータース
PM・Risk・Crisis・Change（危機コンサルタント）ディレクター

小林 宏之
危機管理・リスクマネジメント講師/元日本航空機長

小島 正美
毎日新聞 東京本社 生活報道部 編集委員

土谷 忠彦
㈱イチケン 相談役/元㈱ダイエー 常務取締役

西澤 真理子
リテラジャパン（㈱リテラシー）代表/リスクコミュニケーション・コンサルタント

Hugo Marynissen

Stijn Pieters

Hiroyuki Kobayashi

Masami Kojima

Mariko Nishizawa

Hugo & Stijn's photographs courtesy of Synthia Maes

「これからの危機管理」セミナー 申し込み方法

Webからのお申し込み

リテラジャパンウェブサイト（http://literajapan.com）のセミナー申し込みフォームよりご登録ください。
登録メールアドレスに自動的に作成された「参加申し込み確認メール（請求書付）」が届きます。
開催1週間前までに参加費をお振込みください。金融機関の振込証をもちまして領収書とさせていただきます。
受講票は発行いたしませんので、当日受付にお越しください。

Faxからのお申し込み

下記の申込みフォームに必要事項をご記入し、事務局までFAXでお送りください。
郵送での請求書の発行には1週間前後のお時間を頂いております。できるだけウェブからお申込みください。

参加者氏名（複数人のお申し込みの場合は、参加者全員の名前を明記してください）

会社・事業署名

住所

部署名・役職名

電話番号

E-mail

オプションの選択

有□・無□

請求書のお宛名

連絡欄

キャンセルについて

参加予定の方のご都合が悪い場合は、代理の方がご出席ください。
代理の方もご都合がつかない場合は、
下記の通りキャンセル料を申し受けます。

- 開催7日前–前々日（開催日を含まず起算）**参加料の30%**
- 開催日前日および当日：**参加料の全額**
- ご欠席の方にはセミナー終了後にテキストをお送りします。
- 同組織法人の場合、代理出席が可能です。

お問い合わせ

リテラジャパン「これからの危機管理」セミナー事務局
担当：（有）アルパシエ
Tel: 03-6423-8262（祝祭日を除く平日9:00-18:00）
Fax: 03-6423-8263（24時間受付）
Mail: panel@literajapan.com

〒100-6890 東京都千代田区大手町1-3-1（日経新聞本社ビル隣）
- JR東京駅（丸の内北口）より徒歩約15分
- 大手町駅（C2b出口へお向かいください）
  東京メトロ/千代田線、半蔵門線、丸ノ内線、東西線 都営三田線
- 竹橋駅（4番出口より徒歩1分）東京メトロ/東西線

- 同業者さまのご登録はご遠慮ください。
- セミナーの売り上げの一部を社会福祉法人ありのまま舎（宮城県仙台市）の東日本大震災に伴う在宅重度難病者支援活動に対して寄付いたします。