

2017年

6月21日[水]

10:30-12:30

リスクコミュニケーションとは： 情報伝達のスキル

リスクをどうわかりやすく表現するか。平時と危機時における
情報伝達のツールの基礎を理解します。（担当：西澤）

2017年

6月21日[水]

13:30-16:30

①リスク心理・メディアバイアス

人はどうリスクを認知するか。専門家と一般の間のずれや
メディア対応の課題を実例で学びます。（担当：西澤）

②ニュース読み比べ（15時～）

後半はメディアで実際に報道された記事を基にニュースの
成り立ちを学びます。（担当：小島）

Litera Japan Seminar

リスクコミュニケーション入門

製品やサービスについてのリスクを社会に伝え、信頼を得るためには対話力や伝える技術が必要です。
この講座では、対話型のコミュニケーションについて理解し、実際の現場で使えるヒントを
参加者と共有していきます。 ご参加対象：企業や行政の広報、品質保証、研究、管理部門などの担当者

2017年

6月22日[木]

10:30-12:30

伝えるクリニック

どうすれば相手に的確に「伝わる」か、「伝える」プロと考え、
実習します。企業のお客様対応などについての技術も学びます。
（担当：里・西澤）

講師：西澤真理子（にしざわ・まりこ）

リスクコミュニケーション コンサルタント、リテラジャパン代表。
IAEA（国際原子力機関）コミュニケーション コンサルタント。
銀行、製品安全コンサルタントを経て、
インペリアルカレッジ・ロンドンにて博士号を取得。
10年のイギリスとドイツでの研究生生活を経て2006年帰国。
株式会社リテラシー（通称リテラジャパン）を設立。
現在、東工大などで非常勤講師。政府の諮問委員多数。

ゲスト講師：小島正美（こじま・まさみ）

毎日新聞東京本社 生活報道部 編集委員

ゲスト講師：里 憲治（さと・けんじ）

早稲田大学教育学部卒業。在学中、NHK「ためしてガッテン」制作
にADとして参加。現在、都立中高一貫校・医学部予備校・美大予備
校・企業などで、講義や講演を通じ、「伝わることば」「伝わるわ
たし」づくりをお手伝い。終末医療に取り組むやまと診療所で研修
を担当、その模様がT V東京「カンブリア宮殿」にて紹介され大き
な反響を呼ぶ。

※講師の小島氏は、急な取材で都合がつかなくなる場合もあります。
ご了承ください。

2017年

6月22日[木]

13:30-16:30

参加型、対話型コミュニケーション

多様な人が暮らす地域での住民とのコミュニケーションの
あり方を国内外の実例を基に理解を進めます。（担当：西澤）

航空会館 5階 503会議室

最寄り駅：JR、地下鉄「新橋」駅、都営線「内幸町」

開始時刻の10分前より受付開始

受講料（1回）：**13,000円**（テキスト代込、税別）

定員：10名（最少開催人員：5名）

テキスト：西澤真理子著『リスクコミュニケーションハンドブック』他

参加特典：小島正美氏『メディアを読み解く力』（エネルギーフォーラム新書）
参加者全員に進呈

単独回の受講が可能ですが、より理解を深めたい方は全回ご参加ください。

<http://literajapan.com>

Webからのお申し込み

リテラジャパンウェブサイト (<http://literajapan.com>) の
セミナー申し込みフォームよりご登録ください。
登録メールアドレスに自動的に作成された
「参加申し込み確認メール(請求書付)」が届きます。
開催1週間前までに参加費をお振込みください。
金融機関の振込証をもちまして領収書とさせていただきます。
受講票は発行いたしませんので、当日受付にお越しください。

Faxからのお申し込み

下記の申し込みフォームに必要事項をご記入し、
事務局までFAXでお送りください。
郵送での請求書の発行には1週間前後の
お時間と手数料500円を頂いております。
できるだけウェブからお申込みください。

申し込みフォーム

参加者氏名(複数人のお申し込みの場合は、参加者全員の名前を明記してください)

会社・事業署名

住所

部署名・役職名

電話番号

E-mail

参加希望日(チェックを入れてください)

2017年

6月 第1回 **21日**[水] 10:30-12:30 第3回 **22日**[木] 10:30-12:30
 第2回 **21日**[水] 13:30-16:30 第4回 **22日**[木] 13:30-16:30

受講料

1回 **13,000円**(税別) × 回

連絡欄

請求書のお宛名

キャンセルについて

同法人組織の場合、代理出席が可能です。
代理の方もご都合がつかない場合は、
下記の通りキャンセル料を申し受けます。
お申し込みの時点で契約が成立し、
キャンセル対象になります。

開催7日前-前々日(開催日を含まず起算) **参加料の30**