

2020年

5/22(金)

## 13:30-15:00【前半コマ】

### リスクコミュニケーション： 伝達のスキル

リスクをどうわかりやすく腑に落ちるよう表現するか。平時と危機時における情報伝達のツールの基礎を理解します。

### リスク心理・ リスク行動との関係

「安全」でもなぜ「安心」しない？心理学や行動経済学からリスク認知とリスク行動との関係も学びます。

広報・品質保証・研究・事業部などの担当者様向け

LITERA JAPAN 研修セミナー 2020 no.12

## リスクコミュニケーション入門

製品やサービスについてのリスクを社会に伝え、信頼を得るためには対話力や伝える技術が必要です。この講座では、対話型のコミュニケーションについて理解し実際の現場で使えるヒントを参加者と考え、共有していきます。



## 15:15-17:00【後半コマ】

### メディアバイアス

最近炎上した例を基にメディアやSNSによってファクトがどう変容し、社会に伝わるのか。対応策を考えます。

### 企業・社会とリテラシー

科学と一般の使う言葉のずれや、科学者や実務者が一般の前で話す際のポイント、一般がリスクを読み解く力（リテラシー）について、具体的な事例を基に学びます。

セミナー終了後  
希望者で約1時間  
懇親会『一杯会』を開催します  
[参加費1,000円程/当日出欠確認]

## 航空会館 2階 (205会議室)

最寄り駅：JR、地下鉄『新橋』駅、都営線『内幸町』駅

開始時刻の10分前より受付開始

受講料 [前半・後半各1コマ]：

10,000円(税別/テキスト代込) 定員：10名 (最少開催人員：5名)

※単独回の受講が可能ですが、より理解を深めたい方は全コマで参加ください。

参加  
特典

弊社作成  
『リスクコミュニケーションハンドブック』  
(定価1,600円)を差し上げます。



LITERA JAPAN

講師：西澤真理子 (にしざわ・まりこ)

リテラジャパン代表

PhD (リスク政策とコミュニケーション)

IAEA (国際原子力機関) コミュニケーションコンサルタント

銀行、製品安全コンサルタントを経て、

インベリアルカレッジ・ロンドンにて博士号を取得。

10年のイギリスとドイツでの研究生生活を経て2006年帰国。

株式会社リテラシー (通称リテラジャパン) を設立。

現在、筑波大学で非常勤講師。

日本学術会議連携委員、厚生労働省、総務省など政府の諮問委員。

国土交通省、消費者庁や原子力規制庁研修講師。

著書に『リスクを伝えるハンドブック』『やばいことを伝える技術』

『リスコミュニケーション』など。

<https://literajapan.com>