

2017年

6月21日[水]

10:30-12:30

リスクコミュニケーションとは: 情報伝達のスキル

リスクをどうわかりやすく表現するか。平時と危機時における
情報伝達のツールの基礎を理解します。(担当:西澤)

2017年

6月21日[水]

13:30-16:30

①リスク心理・メディアバイアス

人はどうリスクを認知するか。専門家と一般の間のずれや
メディア対応の課題を実例で学びます。(担当:西澤)

②ニュース読み比べ (15時~)

後半はメディアで実際に報道された記事を基にニュースの
成り立ちを学びます。(担当:小島)

Litera Japan Seminar

リスクコミュニケーション入門

製品やサービスについてのリスクを社会に伝え、信頼を得るためには対話力や伝える技術が必要です。
この講座では、対話型のコミュニケーションについて理解し、実際の現場で使えるヒントを
参加者と共有していきます。ご参加対象: 企業や行政の広報、品質保証、研究、管理部門などの担当者

2017年

6月22日[木]

10:30-12:30

伝えるクリニック

どうすれば相手に的確に「伝わる」か、「伝える」プロと考え、
実習します。企業のお客様対応などについての技術も学びます。
(担当:里・西澤)

講師: 西澤真理子 (にしざわ・まりこ)

リスクコミュニケーション コンサルタント、リテラジャパン代表。
IAEA (国際原子力機関) コミュニケーション コンサルタント。
銀行、製品安全コンサルタントを経て、
インペリアルカレッジ・ロンドンにて博士号を取得。
10年のイギリスとドイツでの研究生生活を経て2006年帰国。
株式会社リテラシー (通称リテラジャパン) を設立。
現在、東工大などで非常勤講師。政府の諮問委員多数。

ゲスト講師: 小島正美 (こじま・まさみ)

毎日新聞東京本社 生活報道部 編集委員

ゲスト講師: 里 憲治 (さと・けんじ)

早稲田大学教育学部卒業。在学中、NHK「ためしてガッテン」制作
にADとして参加。現在、都立中高一貫校・医学部予備校・美大予備
校・企業などで、講義や講演を通じ、「伝わることば」「伝わるわ
たし」づくりをお手伝い。終末医療に取り組むやまと診療所で研修
を担当、その模様がT V東京「カンブリア宮殿」にて紹介され大き
な反響を呼ぶ。

※講師の小島氏は、急な取材で都合がつかなくなる場合もあります。
ご了承ください。

2017年

6月22日[木]

13:30-16:30

参加型、対話型コミュニケーション

多様な人が暮らす地域での住民とのコミュニケーションの
あり方を国内外の実例を基に理解を進めます。(担当:西澤)

航空会館 5階 503会議室

最寄り駅: JR、地下鉄「新橋」駅、都営線「内幸町」

開始時刻の10分前より受付開始

受講料 (1回): **13,000円** (テキスト代込、税別)

定員: 10名 (最少開催人員: 5名)

テキスト: 西澤真理子著 『リスクコミュニケーションハンドブック』他

参加特典: 小島正美氏『メディアを読み解く力』(エネルギーフォーラム新書)
参加者全員に進呈

単独回の受講が可能ですが、より理解を深めたい方は全回ご参加ください。

<http://literajapan.com>

Webからのお申し込み

リテラジャパンウェブサイト (<http://literajapan.com>) の
セミナー申し込みフォームよりご登録ください。
登録メールアドレスに自動的に作成された
「参加申し込み確認メール(請求書付)」が届きます。
開催1週間前までに参加費をお振込みください。
金融機関の振込証をもちまして領収書とさせていただきます。
受講票は発行いたしませんので、当日受付にお越しください。

Faxからのお申し込み

下記の申し込みフォームに必要事項をご記入し、
事務局までFAXでお送りください。
郵送での請求書の発行には1週間前後の
お時間と手数料500円を頂いております。
できるだけウェブからお申込みください。

申し込みフォーム

参加者氏名 (複数人のお申し込みの場合は、参加者全員の名前を明記してください)

会社・事業署名

住所

部署名・役職名

電話番号

E-mail

参加希望日 (チェックを入れてください)

2017年

6月 第1回 **21日**[水] 10:30-12:30 第3回 **22日**[木] 10:30-12:30
 第2回 **21日**[水] 13:30-16:30 第4回 **22日**[木] 13:30-16:30

受講料

1回 **13,000円** (税別) × 回

連絡欄

請求書のお宛名

キャンセルについて

同法人組織の場合、代理出席が可能です。
代理の方もご都合がつかない場合は、
下記の通りキャンセル料を申し受けます。
お申し込みの時点で契約が成立し、
キャンセル対象になります。

開催7日前-前々日 (開催日を含まず起算) **参加料の30**